



RETOURENSCHEIN

Vor- und Nachname _____

E-Mail-Adresse _____

Bestellnummer _____

Kundennummer _____

Liebe/r KOOIRA Kunde/in,

um eine schnelle und reibungslose Abwicklung der Rücksendung gewährleisten zu können, bitten wir Sie diesen Retourenschein auszufüllen und dem Paket beizulegen. Wählen Sie bitte einen der unten aufgeführten Rücksendegründe und beschreiben Sie gegebenenfalls den Defekt. Schicken Sie einzelne Artikel und Sets bitte immer vollständig und in der Original- bzw. in geeigneter Transportverpackung zurück. Bitte geben Sie die Menge der retournierten Artikel an.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Sonnige Grüße, Ihr KOOIRA Manufaktur-Team

Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund

Retourengründe:

- 1) Artikel entspricht nicht der Artikelbeschreibung 2) Falschlieferung 3) Artikel beschädigt
4) Sonstiges | Bei der Auswahl der Retourengrundes 4 (Sonstiges) bitte eine kurze Beschreibung im folgenden Feld „Bemerkungen“.

Bemerkungen:

Bei Rückfragen erreichen Sie unser Service-Team Montag-Freitag von 10:00 – 16:00 Uhr unter **+49 (4131) 789 066** oder Sie schreiben uns einfach eine E-Mail an kundenservice@kooira.de

Stoll & Stoll GbR

Sandra & Ralf Stoll
Konrad-Zuse-Allee 13
Altes Offiziers-Carré
21337 Lüneburg

fon: 04131 789 066
mail: info@kooira.de
web: www.kooira.de

Sparkasse Lüneburg
IBAN DE90240501100065163081
BIC NWLF33HAN33

